



INFORME DE
GESTIÓN





MENSAJE DE GERENCIA

Estimados Asociados,

El año 2020 representó sin duda uno de los años más retadores para nuestra entidad, pues se puso a prueba nuestra solidez, la capacidad de adaptación y de sobreponernos a escenarios muy complejos. Fue así como durante dicho año se reestructuraron gran parte de nuestros procesos, buscando adaptarnos a la nueva realidad.

Para el año 2021 bajo el optimismo y expectativas de eliminación de las medidas restrictivas, planteamos objetivos ambiciosos en los que, estimulados por la reactivación económica y normalización de la situación, pudiéramos conducir al fondo a fortalecer sus resultados tanto sociales como económicos.

No obstante, la persistencia de algunas de las medidas restrictivas, combinadas con el mantenimiento del trabajo en casa por parte de la empresa patronal, condujeron a que los mecanismos de atención y ejercicio de nuestro objeto social que en su momento se observaron como temporales y contingentes, se extendieran por todo el año 2021, coartando que el relacionamiento personal y directo característico de nuestra entidad, debiera continuar permaneciendo en la virtualidad.

Si bien, durante gran parte del año se trabajó de manera consecuente con las estrategias definidas para alcanzar los objetivos planteados bajo las limitantes ya mencionadas, debimos replantear

muchas de ellas como consecuencia de la contingencia presentada por la empresa patronal, situación que resultó totalmente imprevista para nosotros y que influyó en gran medida en la consecución de los objetivos planteados.

Sin embargo, bajo las implicaciones de enfrentar los retos implícitos de la crisis de salud y teniendo como agregado la contingencia de la empresa patronal, FEDIN pudo afrontar de manera muy positiva el año 2021, alcanzando resultados que nos permitirán continuar generando un impacto muy positivo dentro de nuestros asociados.



QUIÉNES SOMOS

FEDIN es el Fondo de Empleados de Integral S.A. Somos una entidad asociativa, sin ánimo de lucro. Nuestro objetivo es brindarle bienestar a nuestros asociados y su familia; a través de alianzas estratégicas en distintas áreas, tales como salud, recreación, hogar, entre otras.



NUESTRA MISIÓN

Somos un fondo de empleados que se encarga de trabajar día a día por mejorar la calidad de vida del asociado, ofreciendo líneas de ahorro y crédito para el bienestar de quienes lo conforman, además generamos alianzas estratégicas con diferentes compañías, pensando en la tranquilidad, disfrute y comodidad de nuestros beneficiarios.

NUESTRA VISIÓN

Fedin será reconocido por nuestros asociados por ser un fondo sostenible, flexible y dinámico; con cobertura a todos los empleados de Integral S.A. ofreciendo un innovador portafolio de servicios que se ajusta a las necesidades de sus beneficiarios en aras de brindarles una mejor calidad de vida.

ÓRGANOS DE DIRECCIÓN

JUNTA DIRECTIVA

Miembros Principales

Presidente

Juan David Urrego Osorio
Martha Nelly Rojas Giraldo
Carlos Andrés Laino Cortissoz
Jairo Humberto Zapata Zapata
Esteban Posada Jaramillo

Miembros Suplentes

Juan David Gómez Roldán
Andrés Felipe Vélez Rodríguez
Andrés Felipe Cuervo Vélez
Daniel Mojica Chaves

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Miembros

Jennifer López Gómez
Juan Pablo Yopez
Yuli Inés Rentería Vertel





BALANCE SOCIAL



ASOCIADOS

Si bien, las restricciones generadas por las condiciones de salud pública disminuyeron de manera notoria para el año 2021, no puede desconocerse que la modalidad de trabajo en casa redujo las posibilidades de interacción física que caracterizaban al fondo para la promoción y ejecución de sus programas de bienestar. En este sentido, se han desarrollado nuevas estrategias en procura de adaptarnos a la nueva realidad que dieron como resultado el incremento de las afiliaciones realizadas (respecto al año anterior) pero cuyos efectos no han podido reflejarse de manera efectiva, debido al número de retiros.

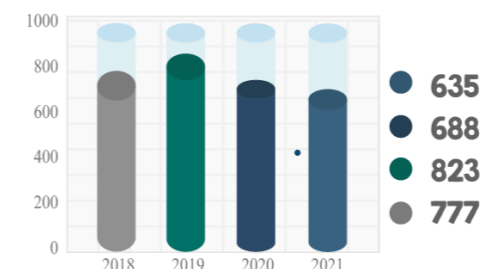


34% Voluntario con posibilidad de reingreso al fondo.

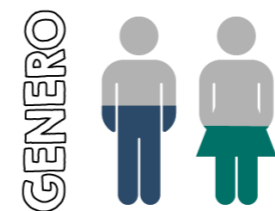
66% Finalización vínculo laboral con Integral

Es así como durante el año de análisis se vincularon al fondo 209 asociados, número un 30% superior al alcanzado en el año 2020. Por su parte, para este mismo período se originaron 262 salidas, que si bien, fueron un 10% menos de las generadas en el año inmediatamente anterior, superaron el número de ingresos generando una disminución en la base social. Del total de retiros, 173 (66%) se dieron por parte de personas que, a cierre del período de análisis, habían finalizado su vínculo laboral con Integral, mientras que 85, continúan trabajando y expresaron como causal dominante del retiro la necesidad de hacer uso de los ahorros que mantenían en FEDIN para atender compromisos económicos. De estos últimos, se han vinculado nuevamente al fondo a la fecha 28 asociados (31% de los retiros voluntarios)

Como resultado global del ejercicio, la base social tuvo un decrecimiento del 7.7% frente al año anterior, representado en disminución de 53 asociados.



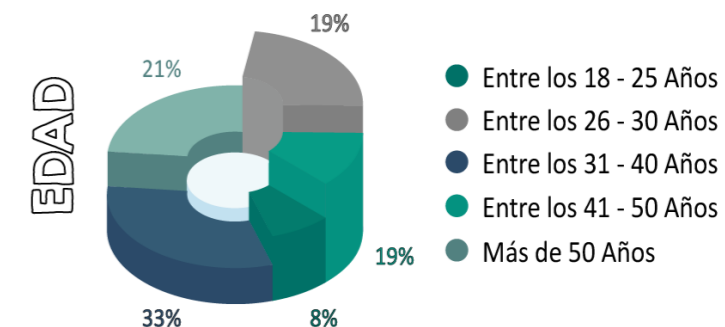
Para el cierre del año 2021 los asociados presentaban la siguiente caracterización:



59% MASCULINO

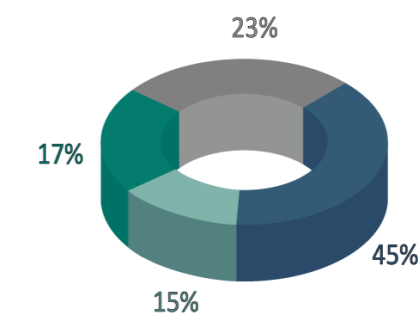
41% FEMENINO

EDAD

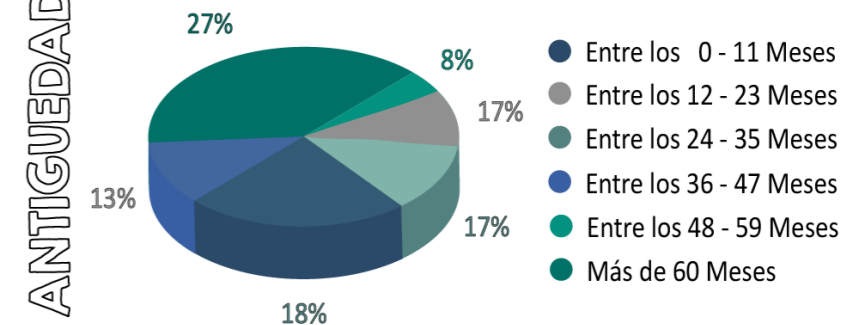


- Entre 1 - 2 Salarios
- Entre 2 - 4 Salarios
- Entre 4 - 6 Salarios
- Más de 6 Salarios

SALARIO



ANTIGUEDAD





BALANCE FONDO DE BIENESTAR



Las restricciones de contacto social persistentes y la no presencialidad de la mayor proporción de empleados de la empresa patronal durante el período 2021, limitaron varias de las actividades que año a año se venían desarrollando con cargo al Fondo de Bienestar social, sin embargo, se ahondó en esfuerzos para lograr desarrollar bajo mecanismos alternos, las actividades que se estimaron generarían un mayor impacto social, invirtiéndose los siguientes recursos en cada una de ellas:

VALOR ACTIVIDAD

\$ 327,646	CAPACITACIONES Y SEMINARIOS
\$ 607,000	DÍA DE LA MUJER
\$ 317,000	DÍA DE LA MADRE
\$ 200,000	DÍA DEL PADRE
\$ 5,381,781	DÍA DEL NIÑO
\$ 33,558,879	OBSEQUIOS NAVIDAD
\$ 40,392,306	TOTAL

La inversión total superó en un **27%** a la del año anterior

\$31.303.152

Adicionalmente, motivados por nuestra labor social y fundamentados bajo el principio de solidaridad, durante el periodo de evaluación se distribuyeron 300 auxilios por un valor de \$31.303.152, los cuales tuvieron las siguientes destinaciones:

300

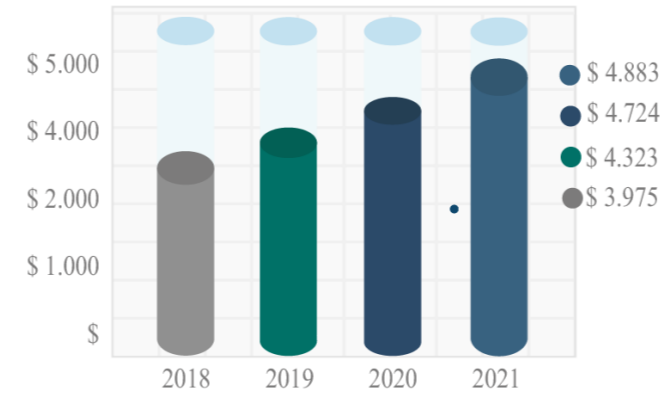




BALANCE GENERAL

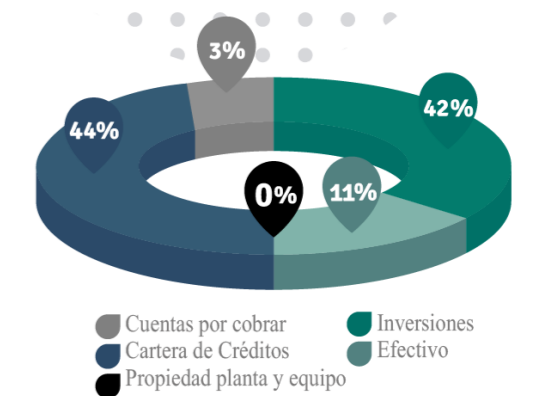


ACTIVOS



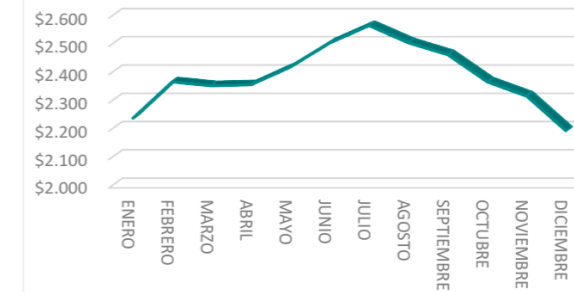
Para el año 2021, los activos tuvieron un crecimiento porcentual del 3.4% respecto al año inmediatamente anterior. Si bien, la cartera tuvo una disminución del 2.6%, las inversiones presentaron una variación positiva del 58%, esto en consecuencia a la situación coyuntural presentada por la empresa patronal en el período de evaluación, que conllevó al fondo a asumir una posición conservadora frente a la colocación y por ende buscar el aprovechamiento de estos recursos en productos de inversiones.

La composición del activo, por porcentaje de participación fue la siguiente:



CARTERA

Esta variable tiene una participación del 44% sobre el saldo total de activos. Fedin finalizó el año 2021 con un saldo en cartera de \$2,191 millones de pesos. Si bien, para el período de evaluación se realizó un esfuerzo importante que condujo al crecimiento de esta variable durante gran parte del año, la contingencia que afectó a la empresa patronal, condujo a mantener un alto conservatismo frente al otorgamiento de créditos, lo cual impidió que se pudiera seguir ejecutando el plan de trabajo conforme a lo planeado.



Si bien, el valor de la cartera disminuyó, el índice de morosidad de la misma para el año 2021 fue del 1.49% (frente al 2.03% del año anterior), correspondiente a 7 obligaciones vencidas por un valor de \$33 millones, (frente a 13 obligaciones y \$46 millones para el año anterior), cifra que resulta muy positiva pues se evidencia nuevamente un mejoramiento en la calidad de la misma.





Durante el año 2021, FEDIN otorgó 604 créditos por un monto total de \$2,302,962,016 a una tasa promedio del 13.058% E.A (1.028% MV), siendo inferior a la tasa promedio que ofrecen incluso las entidades del mismo sector, tal como se aprecia en el siguiente comparativo:

Tasa promedio ponderada colocación	FEDIN	SECTOR SOLIDARIO	SECTOR FINANCIERO
	13.06%	13.94%	16.48%
	1.028%	1.093%	1.279%

Calculando el valor de dichos intereses con el monto de la cartera de cierre del año, se tendría que el siguiente es el ahorro en pago de intereses mensual promedio por parte de nuestros asociados:

Tasa efectivamente pagada	FEDIN	SECTOR SOLIDARIO	SECTOR FINANCIERO
	\$ 23,674,230	\$ 25,181,738	\$ 29,463,166
Ahorro mensual frente a otras entidades		\$ 1,507,507	\$ 5,788,935

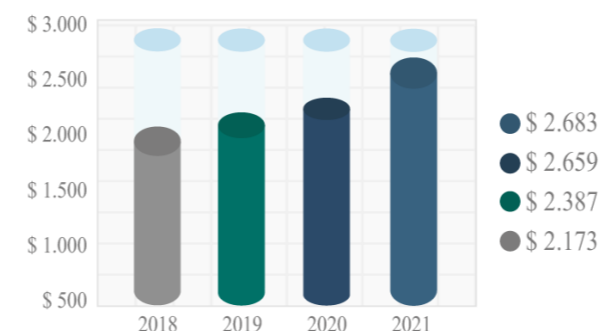
Para dicho período el monto total otorgado fue un 17% superior al del período anterior, un monto promedio crédito de \$3,812,851, el cual se distribuyó en las líneas de crédito del siguiente modo:

17%

\$3,812,851

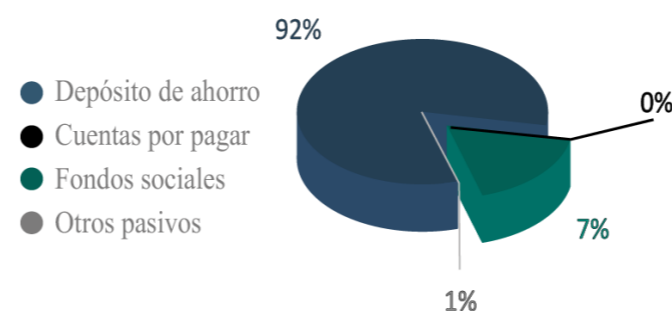
NOMBRE DE LA LINEA	MONTO OTORGADO
COMPRA DE CARTERA	\$ 467,171,273
CONVENIOS	\$ 153,893,372
CREDIAGIL	\$ 25,660,578
CREDITO DE VIVIENDA	\$ 220,668,507
CRÉDITO EDUCATIVO 0.75%	\$ 70,307,546
CRÉDITO SOCIAL	\$ 73,804,708
LIBRE INVERSION	\$ 390,856,864
LIBRE INVERSIÓN ESPECIAL	\$ 134,129,315
NAVICRÉDITO	\$ 67,302,801
PREFERENCIAL	\$ 286,682,080
SELECTIVO 1	\$ 61,782,750
SELECTIVO 2	\$ 37,667,292
VEHICULO	\$ 313,034,930

PASIVOS

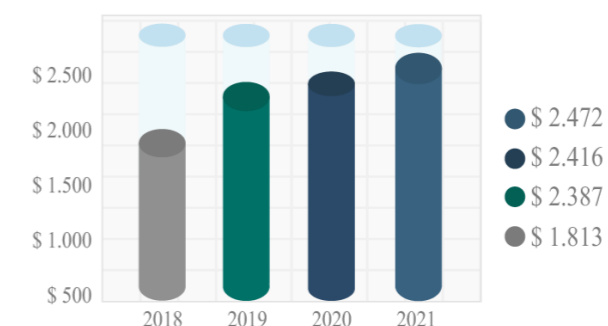


Como resultado del aumento principalmente de las captaciones en ahorros (2.3%), Fedin culminó el año 2021 con un crecimiento en los pasivos del 0.9%, presentándose una variación en pesos de \$24 millones.

La composición del pasivo, por porcentaje de participación fue la siguiente:



DEPÓSITOS



Esta variable representa el mayor componente de los pasivos, con una participación del 92%. El saldo de cierre de captaciones de ahorro para el año 2021 tuvo un crecimiento del 2.27% respecto a la cifra de cierre para la misma variable en el año 2020, aún cuando la base social fue más baja, lo que refleja la confianza que tienen los asociados en el mantenimiento de sus recursos en el fondo y su propensión al ahorro.

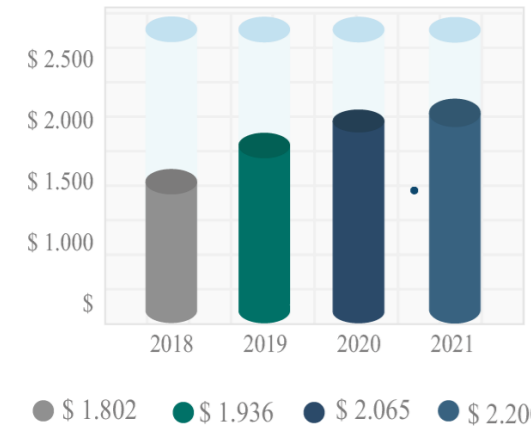
Durante este período se destinaron \$47,958,092 para remunerar los ahorros de los asociados al fondo, los cuáles fueron distribuidos en las diferentes líneas vigentes:

LINEA	%	INTERESES DISTRIBUIDOS
Intereses CDAT	13%	\$ 6,031,242
Intereses ahorro contractual	34%	\$ 16,087,106
Intereses ahorro Permanente	54%	\$ 25,739,744
Total		\$ 47,958,092

Adicionalmente FEDIN asumió el GMF de las operaciones de ahorro, representando un ahorro muy cercano a los \$10,522,284 en este impuesto para los asociados al fondo.

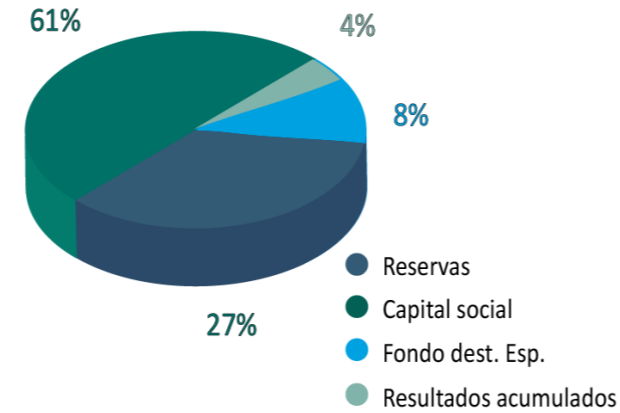


PATRIMONIO



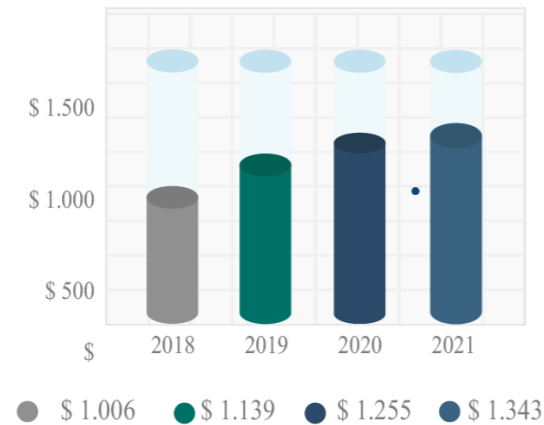
El patrimonio tuvo una variación positiva del 7% respecto a la cifra de cierre del año 2019. Este crecimiento se generó principalmente como resultado del incremento en el capital social y los fondos de destinación específica, cuyas variaciones porcentuales fueron respectivamente del 10% y 7%.

La composición del patrimonio, por porcentaje de participación es la siguiente:



APORTES SOCIALES

se ha evidenciado una variación positiva del saldo de los aportes sociales del 7% respecto a la misma variable para el cierre del período 2020. Este crecimiento patrimonial positivo ha permitido al fondo mejorar la competitividad frente al costo de los servicios de crédito requeridos por todos sus asociados.



Para el año 2021 se realizó una revaloración de aportes por \$20,264,388 distribuidos dentro de las 947 personas que estuvieron vinculadas al fondo en el período 2020.

ESTADO DE RESULTADOS

FONDO DE EMPAADOS DE INTEGRAL S.A "FEDIN"				
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL COMPARATIVO				
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020. - cifras expresadas en miles de pesos colombianos				
	2021	2020	Variac. año \$	Variac. año %
Intereses por cartera de crédito de consumo	293.503	308.718	(15.215)	-4,9%
Costos financieros de captaciones	(47.958)	(66.966)	19.008	-28,4%
Utilidad bruta	245.545	241.752	3.793	1,6%
Otros ingresos ordinarios	42.705	27.901	14.804	53,1%
Recuperación deterioro de cartera años anteriores	26.739	7.145	19.594	274,2%
Recuperación intereses ahorro contractual retiro antes del vencimiento	1.616	5.807	(4.191)	-72,2%
Ingresos administrativos y/o sociales	14.350	14.949	(599)	-4,0%
Gastos Generales de las actividades ordinarias	(294.834)	(267.519)	(27.315)	10,2%
Gastos de Personal	(187.874)	(179.588)	(8.286)	4,6%
Gastos generales	(89.668)	(83.015)	(6.653)	8,0%
Gasto deterioro cartera de créditos	(13.954)	(1.523)	(12.431)	816,2%
Depreciación propiedad, planta y equipo	(3.338)	(3.393)	55	-1,6%
Utilidad operacional	(6.584)	2.134	(8.718)	-408,5%
Ingresos financieros	74.875	85.857	(10.982)	-12,8%
Gastos financieros	(10.390)	(10.596)	206	-1,9%
Recuperación deterioro inversiones	29.467	-	29.467	100,0%
Gasto deterioro de inversiones	(915)	(24.980)	24.065	-96,3%
Otros ingresos	24.327	39.697	(15.370)	-38,7%
Utilidad neta del periodo	110.780	92.112	18.668	20,3%

Si bien el año 2021 planteó un escenario un poco complejo para el desarrollo del objeto social del fondo, las diferentes medidas adoptadas en pro de adaptarnos a las nuevas condiciones de prestación de servicio no presenciales, permitieron la generación de utilidades por valor de \$110 millones de pesos. Cabe resaltar que si bien, los ingresos obtenidos por intereses de crédito disminuyeron debido a la reducción que se tuvo sobre el tamaño de la cartera, las inversiones de capital realizadas, sumadas a las utilidades obtenidas en actividades complementarias al desarrollo del objeto social del fondo, permitieron compensar en parte esta reducción de intereses respecto al año anterior. Se resalta además que la reducción en la variable cartera y el aumento de las inversiones, obedeció a las medidas que debió adoptar la administración en virtud de la contingencia acontecida por la empresa patronal.

Para el presente año además, se evidenciaron muy buenos resultados de las gestiones que se venían adelantando en pro de recuperar la cartera en mora.

Bajo el panorama e imprevistos que debimos enfrentar, se observan como muy positivo el resultado alcanzado, pues se comprobó la solidez del fondo y se generaron recursos que permitirán a FEDIN continuar con el desarrollo de sus programas de bienestar.

MARCO LEGAL Y CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES

En el año 2021 FEDIN cumplió con los tiempos establecidos de acuerdo con lo que exige la ley.

Ente de Control

- Supersolidaria: El Fondo de Empleados pertenece al segundo nivel de supervisión y se cumplieron con los reportes al SICSES.

Otras Obligaciones Legales

- Durante este periodo FEDIN cumplió con todas las obligaciones de pago de prestaciones sociales derivadas de la relación laboral con el personal vinculado; los aportes al sistema de seguridad social, pensiones y aportes parafiscales también fueron pagados en las fechas establecidas y dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente.

- DIAN: Pago del GMF, Retención en la Fuente, Declaración de Ingreso y Patrimonio.

- Municipio de Medellín: Industria y Comercio.

- Cámara de Comercio: Actualización del Rúes.

- Software: Los equipos y programas y licencias que maneja el Fondo de Empleados han sido adquiridos legalmente.

El software utilizado es OPA.

- Revisoría Fiscal: las recomendaciones realizadas por la Revisoría Fiscal han sido acatadas y cumplidas para el buen funcionamiento de FEDIN.

- UIAF: Se realizaron todos los reportes pertinentes al Sistema prevención de Lavado de Activos y financiación del terrorismo.

- Al cierre del ejercicio económico no se conoció sobre el curso de algún proceso jurídico en contra el FEDIN.

GESTIÓN DE RIESGO

Atendiendo los requerimientos realizados por la Superintendencia de la economía solidaria a través de las circulares externas 20 y 22 de 2020, FEDIN continúa con la implementación y seguimiento de los diferentes sistemas de administración de riesgos, buscando con ello no solo cumplir con las exigencias legales del ente de control sino también brindar confianza y transparencia a nuestros grupos de intereses.

SARLAFT

A la fecha FEDIN tiene implementado este sistema. Durante al año 2021 se realizó lo siguiente:

- Seguimiento y monitoreo de grupos de interés de alto riesgo
- Reportes oportunos de acuerdo a los plazos establecidos por la UIAF.
- Se efectuaron requerimientos de origen a los asociados de acuerdo a lo estipulado en el manual.
- Análisis de bases de datos.
- Se realizaron campañas de actualización de datos.
- Para los asociados y demás contrapartes creadas durante lo corrido del año 2021 se diligenció el formato de vinculación de asociados y proveedores, los cuales se verificaron en las diferentes listas restrictivas nacionales e internacionales como medida de prevención.
- Seguimiento a las transacciones realizadas por los asociados en los diferentes productos del Fondo de empleados, detectando y gestionando con ello señales de alerta.
- Se realizaron y analizaron las consultas masivas anuales exigidas por el ente de control.
- Durante cada trimestre del año 2021 se presentó el informe del Oficial de cumplimiento ante la Junta Directiva, exponiendo allí la gestión realizada para cada periodo informado.

SARL

A la fecha FEDIN tiene implementado este sistema. Durante al año 2021 se llevaron a cabo los ajustes necesarios a los manuales y procesos con el propósito de disminuir el impacto que pudiera generarse ante la materialización de un riesgo de este tipo. La implementación de este riesgo y los ajustes realizados se han elaborado con el apoyo de Garantías Comunitarias y se viene administrando a través de la plataforma GCRISK.

SARC

A la fecha FEDIN tiene implementado este sistema y se encuentra en etapa de evaluación. Si bien, para el año 2021 se realizaron diferentes pruebas a fin de determinar las provisiones a generar bajo el modelo de pérdida esperada, la normatividad a la fecha nos permite seguir manejando las provisiones de la manera que siempre se venía haciendo. Aún así, nos encontramos trabajando nuevamente en el cálculo de la provisión bajo este modelo a fin de cuantificar los impactos que el mismo podría traer a nuestra entidad.

